

Предложение для банков - интерактивные киоски самообслуживания



Новое качество банковского сервиса

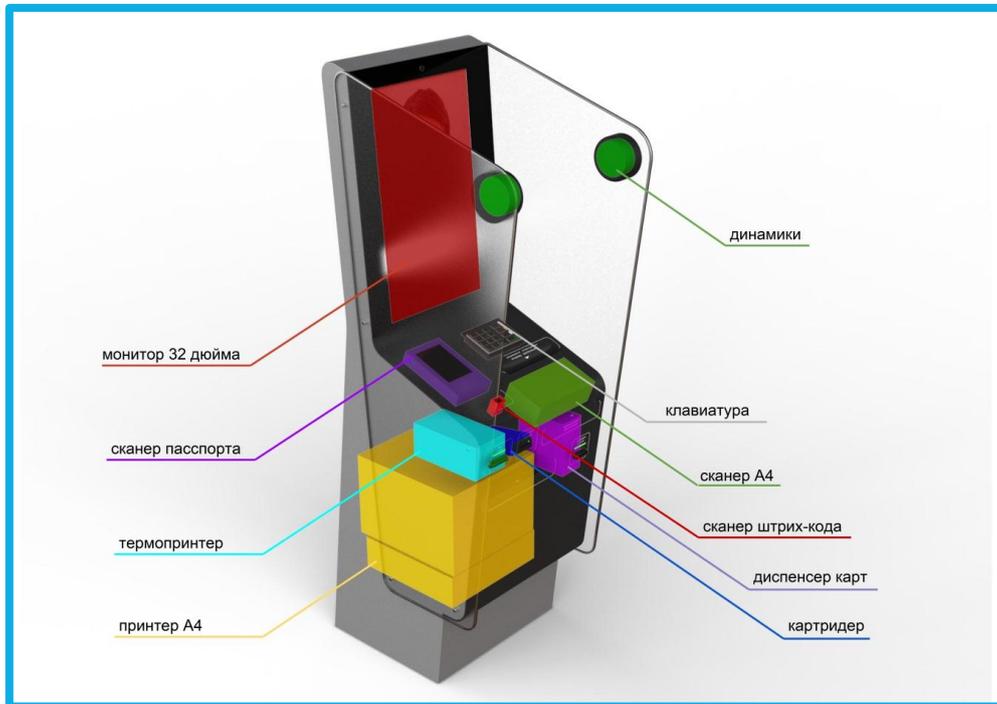
Предлагаем Вам продукт «Интерактивный консультант», который позволит Вам существенно сэкономить на площадях, сократить издержки на персонал и время обслуживания клиентов, увеличить зону присутствия и время работы, да и просто удивить Ваших клиентов новым решением.

Общедоступный киоск, который обеспечивает прямую связь в реальном времени между клиентом и представителями банка. Коммуникация может быть осуществлена голосом без визуализации, а также может включать себя видео чат между клиентом и представителем банка. Киоск связан с сетью интернет, обеспечивая голосовую и видео связь, а также передачу других данных, которые будут пересылаться в режиме реального времени. Киоск будет обеспечивать круглосуточное обслуживание (полу или полностью автоматизированное) с возможностью проведения коммуникации лицом к лицу. Киоск может быть использован для предоставления услуг по консультированию клиентов о предоставляемых услугах и продуктах в режиме онлайн, обмена документами, идентификации пользователя с помощью веб-камеры или пластиковой карте. Также киоск может выдавать пластиковые карты с помощью диспенсера



Киоск осуществляет обслуживание клиентов 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, совмещая гибкость и удобство полностью автоматизированных автоматов самообслуживания и преимущества традиционной встречи лицом к лицу с представителем банка. Киоск может находиться как в офисе банка, так и на другой территории, где есть возможность обслуживания клиента. Это места с высокой посещаемостью, такие, как торговые центры, автосалоны, бизнес-центры и т.д.

Краткий список функциональных возможностей



Справки и консультации

Доступ к сайту банка
Доступ к личному кабинету интернет-банка
Консультации сотрудников контакт-центра
Печать любых бумажных справок и выписок

Кредитование

Оформление заявки на кредит
Формирование всей кредитной документации
Заключение договора
Выдача кредита

Карты

Выдача дебетовых карт

Платежи и переводы

Оплата коммунальных платежей
Оплата налогов и штрафов
Платежи в пользу третьих лиц
P2P-переводы
Переводы между собственными счетами
Погашение кредитов

Депозиты

Открытие
Пополнение
Пролонгация

Возможности киоска определяются объемом выполняемых операций и могут быть кастомизированы:

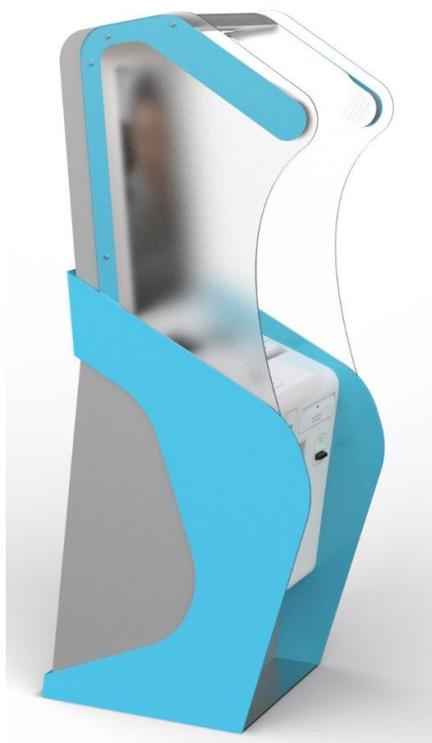
- Мультитач ЖК-дисплей с диагональю до 50"
- Встроенный промышленный компьютер на базе процессора i7
- Контактный и бесконтактный картридеры
 - Диспенсер карт
- Сканер паспорта и других документов малого формата
- Протяжной сканер документов формата А4
 - Устройство считывания 2D баркодов
 - Чековый принтер с фискальным регистратором
 - Принтер документов формата А4
 - PIN-клавиатура

Ваш новый горизонт в обслуживании клиентов

Для клиентов



- Возможность решения финансовых вопросов без привязки к графику работы офиса банка
- Простота и удобство
- Повышение качества сервиса и уровня обслуживания
- Возможность завершить операцию при возникновении затруднений с помощью сотрудника контакт-центра в режиме видео-чата
- Удовлетворение интереса (как это работает?)
- Геймификация
- Возможность оставить обращение (жалобу, предложение) в режиме online



Для банка

- Расширение функциональности зоны самообслуживания
- Возможность быстрого построения «легкой» сети точек продаж и обслуживания
- Возможность оптимизации форматов действующей сети офисов
- Возможность проведения клиентами сложных операций без затрат времени сотрудника фронт-линии
- Снижение затрат на персонал
- Укрепление имиджа технологичного игрока
- Возможность осуществления кросс-продаж и показа интерактивной рекламы

Сценарии обслуживания

<p>Установка в зоне 7/24 действующих офисов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Рост уровня доступности большинства банковских операций • Расширение функциональности зоны самообслуживания
<p>Установка в клиентской зоне действующих офисов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Оптимизация штатной численности офиса • Возможность повышения уровня комфорта клиентской зоны • Возможность перераспределения рабочего времени персонала фронт-линии на другие задачи
<p>Построение «легкой сети» офисов самообслуживания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Расширение географии присутствия • Возможность частичной смены текущих форматов сети на более экономичные
<p>Установка в офисах компаний-партнеров (прежде всего с реализованными ЗП проектами)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Улучшение качества сервиса для сотрудников компаний-партнеров • Снижение затрат на сеть DSA

Снижение затрат на содержание офисов & новый канал дистрибуции

УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ

- Установка киоска в круглосуточной зоне самообслуживания
- Установка киоска в клиентской зоне

НОВЫЕ ПРОДАЖИ

- Установка киоска на территории компании-партнера
- Установка киоска в торговом / деловом центре

Банковские отделения эволюционируют вслед за потребностями клиентов



- Клиенты все реже ходят в банковские офисы, растет роль дистанционных каналов
- Многие стандартные операции могут быть проведены без участия сотрудника банка
- Повышается роль круглосуточных зон самообслуживания и их функциональность
- Офисы компактных форматов приходят на смену гигантским банковским отделениям
- Крупнейшие мировые банковские корпорации начинают сокращение сети отделений

**Мы предлагаем Вам внедрить пилотный проект,
который сможет продемонстрировать все возможности
нашего решения.**

В сжатые сроки и без больших затрат.

О компании

Zorgtech – российское производство
премиальных информационных киосков



На сегодняшний день Zorgtech выпускает более 50 различных моделей информационных киосков и сенсорных столов. В производстве мы используем самые современные технологии конструирования и изготовления высокоточной электроники для интерактивных систем отображения информации.

Наш отдел разработки ПО это опытные программисты и проектировщики интерфейсов. За 10 лет работы наша команда приобрела огромный опыт в создании интерактивных информационных систем.

Мы накопили огромную базу знаний по особенностям работы сенсорных киосков в различных условиях установки и эксплуатации. Результат нашего опыта – это отказоустойчивые решения, работающие в режиме 24/7 без ошибок и сбоев.

У вас есть вопросы?

Назначьте встречу для презентации продукта
по телефону 8 800 555 96 83
или оставьте заявку на нашем сайте Zorgtech.ru

Электронная почта sale@zorgtech.ru